Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Praxis Im Fluss sein · Version vom 07.09.2026

Bitte beachten Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Praxis Im Fluss sein und werden mit der Terminreservation anerkannt.

1. Allgemeines

Diese AGB bilden die Grundlage der schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen zwischen den Klientinnen und Klienten und der Kinesiologie-Praxis Im Fluss sein, Hauptstrasse 25, 4566 Kriegstetten, vertreten durch Gabriela Knöpfli, Komplementärtherapeutin, Methode Kinesiologie.

Die AGB beziehen sich auf die kinesiologischen Behandlungen und die damit verbundenen Dienstleistungen der Praxis.

2. Verantwortung und Schweigepflicht

Als Komplementärtherapeutin bin ich berufsethischen Grundsätzen verpflichtet. Ich halte mich an die für meine Berufstätigkeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen, arbeite fachkompetent und respektiere fachliche sowie persönliche Grenzen.

Sämtliche im Rahmen der Behandlung bekannt gewordenen persönlichen und gesundheitlichen Informationen werden vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe von Informationen an Ärztinnen und Ärzte, Versicherungen, Krankenkassen oder andere Drittpersonen erfolgt grundsätzlich nur mit dem Einverständnis der Klientin bzw. des Klienten oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

3. Eigenverantwortung und medizinische Behandlung

Kinesiologie ist eine komplementärtherapeutische Methode und ersetzt keine notwendige medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung.

Klientinnen und Klienten sind dafür verantwortlich, bei gesundheitlichen Beschwerden bei Bedarf eine entsprechend qualifizierte medizinische Fachperson beizuziehen und bestehende medizinische Behandlungen oder verordnete Medikamente nicht ohne Rücksprache mit der zuständigen Fachperson zu verändern oder abzusetzen.

4. Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp oder über weitere von der Praxis angebotene Kommunikationswege vereinbart werden.

Eine Behandlung dauert in der Regel eine Stunde und findet in der Kinesiologie-Praxis Im Fluss sein in Kriegstetten statt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Für die elektronische Kommunikation gelten ergänzend die Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

5. Krankenkassenregistrierung

Kinesiologie wird im Rahmen der Zusatzversicherung für Komplementärmedizin von vielen Krankenkassen teilweise vergütet.

Die Praxis bzw. die Therapeutin ist beim EMR (Erfahrungsmedizinisches Register) sowie bei der ASCA (Schweizerische Stiftung für Komplementärmedizin) registriert.

Ob und in welchem Umfang eine Krankenkasse die Kosten übernimmt, hängt vom jeweiligen Versicherungsvertrag ab. Die Klientin bzw. der Klient ist dafür verantwortlich, die Kostenübernahme vorgängig bei der eigenen Krankenkasse abzuklären.

6. Kosten und Zahlung

Der Ansatz für eine kinesiologische Balance beträgt CHF 132.– pro Stunde. Die Abrechnung erfolgt im 5-Minuten-Takt.

Als Zahlungsmittel werden Bargeld oder TWINT akzeptiert.

Die Quittung sowie der Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden in der Regel einige Tage nach der Sitzung elektronisch zugestellt.

7. Terminabsagen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen kann die reservierte Sitzung vollumfänglich verrechnet werden.

Ausnahmen können in begründeten Fällen nach Ermessen der Praxis erfolgen.

8. Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses

Das Dienstleistungsverhältnis endet im Normalfall im gegenseitigen Einverständnis.

Sowohl die Therapeutin als auch die Klientin bzw. der Klient können die therapeutische Zusammenarbeit jederzeit beenden.

9. Datenschutz und Kommunikation

Personenbezogene Daten sowie Gesundheits- und Behandlungsinformationen werden vertraulich und gemäss der geltenden Datenschutzerklärung der Praxis bearbeitet.

Dies gilt auch für Informationen, welche der Praxis per E-Mail, WhatsApp oder über andere Kommunikationswege übermittelt werden.

Behandlungsrelevante Informationen können im Patientendossier dokumentiert werden.

Weitere Informationen über die Bearbeitung, Speicherung und Weitergabe von Personendaten finden Sie in der Datenschutzerklärung der Praxis Im Fluss sein.

10. Änderungen

Die Praxis behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung bzw. Behandlung aktuelle Fassung.

Stand: 07.09.2026