



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version vom 01.09.2023

Bitte beachten Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und mir regeln und die Sie mit Ihrer Terminreservation anerkennen.

### 1. Allgemeines

Diese AGB gelten als Grundlage der schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen zwischen KlientInnen und der Kinesiologie-Praxis *Im Fluss sein*, Hauptstrasse 25 4566 Kriegstetten und der Inhaberin Gabriela Knöpfli, Komplementärtherapeutin, Methode Kinesiologie. Die AGB beziehen sich auf die kinesiologische Behandlung.

### 2. Verantwortung und Schweigepflicht

Als Komplementärtherapeutin bin ich berufsethischen Grundsätzen verpflichtet. Ich halte mich an die rechtlichen Rahmenbedingungen meiner Berufstätigkeit, arbeite fachkompetent und respektiere fachliche und persönliche Grenzen. Als Vertrauensperson unterstehe ich der gesetzlichen Schweigepflicht. Bei Rückfragen durch Ärzte oder Krankenkassen hole ich mir die schriftliche Einwilligung meiner KlientInnen.

### 3. Terminvereinbarung

Termine für kinesiologische Behandlungen werden nach telefonischer oder schriftlicher (Mail) Vereinbarung durchgeführt. Behandlungen dauern in der Regel eine Stunde und werden in der Kinesiologie-Praxis *Im Fluss sein* in Kriegstetten abgehalten.

### 4. Krankenkassenregistrierung

Im Rahmen der Zusatzversicherung (Bereich Komplementärmedizin) ist die Kinesiologie bei vielen Krankenkassen anerkannt, wobei ein Teil der Kosten übernommen wird. Meine Leistungen sind bei vielen Krankenkassen in der Zusatzversicherung registriert, da ich beim EMR (Erfahrungsmedizinisches Register) sowie bei der ASCA (Schweizerische Stiftung für Komplementärmedizin) anerkannt bin. Nähere Infos hierzu finden Sie unter [www.emr.ch](http://www.emr.ch) und [www.asca.ch](http://www.asca.ch).

### 5. Kosten (Stand Januar 2023)

Der Ansatz für eine kinesiologische Balance beträgt CHF 132.-/Stunde. Die Abrechnung erfolgt im 5-Minuten-Takt. Als Zahlungsmittel akzeptiere ich Bargeld oder Twint. Die Quittung sowie der Rückforderungsbeleg werden einige Tage nach der Sitzung per Mail zugestellt. Die KlientInnen geben hierzu das Einverständnis. Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Sollte die Absage innert 24 Stunden oder gar nicht erfolgen, wird die Sitzung vollumfänglich verrechnet.

### 6. Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses

Das Dienstleistungsverhältnis endet im Normalfall im gegenseitigen Einverständnis. Es steht jedoch sowohl der Therapeutin als auch der Klientin/dem Klienten frei, jederzeit die Therapie zu beenden.

### 7. Datenschutz

Als Therapeutin unterstehe ich der beruflichen Schweigepflicht. Die erfassten Daten werden streng vertraulich behandelt. Es erfolgt niemals eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne ausdrücklichen Wunsch, Auftrag und Einverständnis der/des betroffenen Klienten/in. Die Praxis *Im Fluss sein* verwendet die Software HealthAdvisor zur Erfassung von Kundendaten und für die Abrechnung. Mehr Informationen zu HealthAdvisor und den Datenschutzhinweisen finden Sie hier: [www.healthadvisor.ch](http://www.healthadvisor.ch). Mehr Informationen entnehmen Sie meiner [Datenschutzerklärung](#).

1. September 2023, Praxis *Im Fluss sein*, Gabriela Knöpfli, Hauptstrasse 25, 4566 Kriegstetten, [gk@im-fluss-sein.ch](mailto:gk@im-fluss-sein.ch), 079 850 47 36